

Het oog hebben voor de efficiëntie gaat volgens ondernemer Eddy van Hemert gelijk op met investeren in goede spullen, zoals mobiele werkplaatsen en efficiënte uitlijnapparatuur. Rechts leverancier Peter Kostelijk, Goodmen Equipment.



‘Uitlijnen is het mooiste wat er is’

Als ondernemer Eddy van Hemert over het vak praat beginnen zijn ogen te glimmen. Na 35 jaar in het vak is er geen sprankje van die passie verdwenen. Een gesprek over een veranderende sector, het belang van de juiste mensen en investeren in hoogwaardige apparatuur. Tekst en foto's Barend Luiting

De avondspits begint zich al af te tekenen op de N267 voor de deuren van Profile Tyrecenter Altena in Wijk en Aalburg, het moederbedrijf van Profile Tyrecenter Tilburg. Verspreid over de beide vestigingen heeft Van Hemert een team van zo'n veertig mensen operationeel. "Ik wil mensen laten shinen", klinkt het bevlogen. Dat uit zich op verschillende fronten. Het begint met zelf mensen te willen opleiden binnen het bedrijf. "Eigen kweek, dan weet ik wat ik in huis haal. Bovendien hoeft je dan geen tijd te stoppen in het afleren van dingen die je liever niet ziet."

Met geld alleen motiveer je mensen niet,

daarvan is de bandenondernemer overtuigd. "Veel ondernemers klagen. Over het niet kunnen vinden van goede mensen, over een te groot verloop of te hoge uitval. Ik herken dat totaal niet. Mensen werken hier hard, we hebben een focus op efficiëntie en hanteren korte lijnen. Iedereen controleert elkaar, niet uit wantrouwen maar om mogelijke problemen voor te zijn en de klant het beste te bieden. Iedereen weet waar hij of zij aan toe is en issues smoren we in de kiem. Als we het met zijn allen goed gedaan hebben dan profiteert ook iedereen daarvan."

De beide vestigingen zijn op vrijwel alle fronten gelijk aan elkaar, met een kleine

uitzondering. "In Tilburg doen we onderhoud aan personenauto's. Want in beginsel ben ik van mening dat een bandenspecialist zich bij de corebusiness moet houden." Wat betreft opzet en apparatuur zijn de filialen echter kopieën van elkaar. "Het voordeel daarvan is dat mensen overal aan de slag kunnen, de procedures en machines zijn identiek."

8 MOBIELE WERKPLAATSEN

Behalve de beide filialen heeft Van Hemert nog acht mobiele werkplaatsen rondrijden in de vorm van serviceauto's. Twee ervan zijn ook inzetbaar door bestuurders met een B-rijbewijs. "We gaan naar de klant

toe, da's onderdeel van onze service." Elke zaterdag monteert Alena tussen de tachtig en honderd truckbanden. Op jaarbasis zijn het er ruim 12.000, plus nog eens een zelfde aantal personenautobanden.

Het oog hebben voor de efficiëntie gaat gelijk op met investeren in goede spullen. Een van de jongste aanwinsten betreft de Josam I-Track II Magnetic, geleverd door Goodmen Equipment. Een uitlijnsysteem met snel plaatsbare meetkoppen, geen scanner waar de auto tussendoor of overheen rijdt. "Wat mij betreft is Josam de Rolls onder truck-uitlijners, waar Hunter dat is in het personenautosegment." Met deze investering van zo'n vijftig mille ex. btw moeten de snelheid, nauwkeurigheid en het werkplezier er verder op vooruitgaan. Het is ook een bewijs van het belang dat de ondernemer hecht aan uitlijnen. "Uitlijnen is het mooiste wat er is", klinkt het resoluut. Dat lang niet alle klanten die visie delen gaat er niet in. "Het is gewoon een kwestie van met de juiste argumenten komen."

'SCANNEN VIND IK ONZIN'

Bij die argumenten denkt een ieder aan onnodige bandenslijtage en te hoog brandstofverbruik. "Voor wie echt visuele uitleg wil heb ik wel een houten speelgoedtruck



De acht mobiele werkplaatsen bieden alles wat nodig is voor service onderweg.

'Uitlijnen van trailers is minstens zo belangrijk als het is voor het trekkend voertuig. Ik schat dat wel zeventig procent van de trailers verkeerd staat.'

staan waarvan ik de assen verstelbaar heb gemaakt. Maar meestal heb ik die niet eens nodig. Je hoeft maar te wijzen op het kopschot van een trailer dat onnodig wind vangt doordat deze niet recht over de weg getrokken wordt maar onder een hoek."

Een paar procent brandstofbesparing pak je al gauw en met die brandstofbesparing alleen verdien je een jaarlijkse uitlijnbeurt er al dubbel en dwars uit. "Om nog maar te zwijgen over het feit dat banden langer meegaan. Dat je minder uitval krijgt, met alle bijbehorende kosten van dien, als je de zorg voor je banden en de uitlijning ervan goed regelt. Ten slotte krijgt de chauffeur een beter rijdende combinatie. En met de huidige chauffurstekorten wil je ook die tevreden houden immers."

De keuze voor de I-Track II Magnetic hoefde in de ogen van Van Hemert dan ook geen nader betoog toen hij de snelheid van werken constateerde en de resultaten niet alleen nauwkeurig bleken maar bovendien reproduceerbaar: "Er zijn systemen op de markt waarbij ik er niet van overtuigd ben dat ze die drie kwalificaties allemaal kunnen waarmaken. De tijdwinst die ik kan maken op elke uitlijnbeurt maakt de reksom heel eenvoudige. Onze mensen kunnen hun tijd nu productiever inzetten." <



Meetschalen

De meetschalen voor het Josam I-Track II Magnetic uitlijnsysteem worden op de muur of op de vloer van de werkplek gemonteerd. De enige apparaten die op het voertuig moeten worden gemonteerd, zijn de nieuwe magnetische wieladapters met kleine, lichte meetkoppen. Zelfs met beperkte ruimte kunnen voertuigen met hoge precisie en repeteer-

baarheid worden gemeten. Het werkgebied kan volledig beschikbaar blijven voor andere taken als er geen uitlijnwerkzaamheden worden uitgevoerd. Het systeem kan worden gebruikt om zeer snel een diagnose te stellen, maar is natuurlijk ook geschikt om afstellingen na reparaties mee uit te voeren, alle as- en wielstanden kunnen worden gemeten.

